ALGEMENE VOORWAARDEN

VERKEERSSCHOOL RADAR

Versie: 1.0
Datum van inwerkingtreding: 24 december 2024
Locatie: Den Haag, Nederland

Bedrijfsinformatie

Naam: Verkeersschool Radar
Adres: Den Haag, Nederland
E-mail: info@verkeersschoolradar.nl
Website: www.verkeersschoolradar.nl
KvK-nummer: 95895582

Toepassing van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle proeflessen, rijlessen, pakketten en overeenkomsten tussen **Verkeersschool Radar** en haar leerlingen.
Door een proefles, rijles of lespakket te boeken, verklaart de leerling kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Contact en communicatie

Voor vragen of opmerkingen over deze voorwaarden of over de rijopleiding kun je contact opnemen via:
info@verkeersschoolradar.nl
+3163457658

Opmerkingen

- De volledige inhoud van deze algemene voorwaarden is opgesteld in overeenstemming met de geldende Nederlandse wet- en regelgeving.
- De meest recente versie van deze voorwaarden is altijd te vinden op onze website.

Nederlands NL

1. Definities en Toepasselijkheid

1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

• **Rijschool:** Verkeersschool Radar, gevestigd te Den Haag.

• **Leerling:** iedere natuurlijke persoon die bij Verkeersschool Radar een proefles, rijles, rijopleiding of examenbegeleiding volgt of zich daarvoor heeft aangemeld.
• **Rijopleiding:** een geheel van rijlessen, eventueel in de vorm van een lespakket, inclusief aanvullende diensten zoals examen- of toetsbegeleiding.
• **Lespakket:** een samenstelling van meerdere rijlessen tegen een vooraf afgesproken totaalprijs, eventueel inclusief praktijkexamen of toetsmoment.
• **Overeenkomst:** de mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Verkeersschool Radar en de leerling over het afnemen van rijlessen, pakketten of andere diensten.
• **Examenmoment:** elk praktijkexamen, herexamen, BNOR-examen, faalangstexamen of toetsmoment dat via de rijschool wordt ingepland bij het CBR of een vergelijkbare instantie.
• **Werkdagen:** maandag tot en met zaterdag, met uitzondering van erkende feestdagen.

1.2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en facturen van Verkeersschool Radar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door zich aan te melden bij Verkeersschool Radar — mondeling, telefonisch, via WhatsApp, e-mail of via de website — verklaart de leerling kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk of digitaal zijn bevestigd door Verkeersschool Radar.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zal de ongeldige bepaling worden vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
5. Verkeersschool Radar behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd, tenzij anders aangegeven.

2. Aanmelding en Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Aanmelding

1. Een leerling kan zich aanmelden voor een proefles, losse rijles of lespakket via de website, WhatsApp, e-mail, telefonisch of mondeling tijdens contact met de instructeur.
2. De aanmelding wordt bevestigd door Verkeersschool Radar. Vanaf dat moment is er sprake van een overeenkomst tussen de leerling en de rijschool.

English GB

1. Definitions and Applicability

1.1 Definitions

In these General Terms and Conditions, the following definitions apply:
• **Driving School:** Verkeersschool Radar, located in The Hague.
• **Student:** any natural person who takes or registers for a trial lesson, driving lesson, driving course, or exam guidance at Verkeersschool Radar.
• **Driving Course:** a series of driving lessons, possibly offered as a lesson package, including additional services such as exam or test support.
• **Lesson Package:** a combination of multiple driving lessons at a pre-agreed total price, possibly including a practical exam or test moment.
• **Agreement:** the verbal or written arrangement between Verkeersschool Radar and the student concerning the provision of lessons, packages, or other services.
• **Exam Appointment:** any practical exam, re-exam, BNOR exam, performance anxiety exam, or test scheduled through the driving school with the CBR or a similar authority.

• **Working Days:** Monday through Saturday, excluding recognized public holidays.

1.2 Applicability

1. These General Terms and Conditions apply to all offers, services, agreements, and invoices of Verkeersschool Radar, unless otherwise agreed in writing.

2. By registering with Verkeersschool Radar — verbally, by phone, via WhatsApp, email, or through the website — the student acknowledges having read and agreed to these terms and conditions.
3. Deviations from these terms are only valid if confirmed in writing or digitally by Verkeersschool Radar.

4. If any provision of these terms proves invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain fully in force. In such a case, the invalid clause will be replaced by one that best reflects the original intent.

5. Verkeersschool Radar reserves the right to amend these terms and conditions. The amended terms take effect once published on the website, unless stated otherwise.

2. Registration and Formation of the Agreement

2.1 Registration

1. A student may register for a trial lesson, single driving lesson, or lesson package via the website, WhatsApp, email, by phone, or verbally during contact with the instructor.

2. The registration is confirmed by Verkeersschool Radar. From that moment, an agreement exists between the student and the driving school.

3. De rijschool behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren of uit te stellen wanneer:
o de leerling niet voldoet aan de wettelijke vereisten (zoals leeftijd of medische geschiktheid),
o de rijschool onvoldoende capaciteit heeft, of
o er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de leerling zich niet aan de afspraken zal houden.

2.2 Voorwaarden voor deelname
1. De leerling dient minimaal 16,5 jaar oud te zijn om te kunnen starten met rijlessen voor rijbewijs B.
2. Voor deelname aan een praktijkexamen is een geldig theoriecertificaat en een gezondheidsverklaring (CBR) verplicht.
3. Verkeersschool Radar raadt leerlingen sterk aan om het theorie-examen zo vroeg mogelijk te behalen — bij voorkeur voor de start van de praktijklessen — om de voortgang en het inzicht tijdens de rijopleiding te bevorderen.
4. De leerling dient zich bij iedere rijles of examenmoment te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.

5. Indien blijkt dat de leerling niet over de juiste documenten beschikt, kan de rijles of het examen niet doorgaan. De kosten hiervan zijn volledig voor rekening van de leerling.

2.3 Communicatie en afspraken
1. Alle communicatie over rijlessen, betalingen, wijzigingen of afspraken kan plaatsvinden via WhatsApp, telefoon, e-mail of mondeling tijdens de les.
2. Een wijziging of afspraak is pas geldig wanneer deze door Verkeersschool Radar of de instructeur is bevestigd.
3. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in contactgegevens, beschikbaarheid of andere relevante informatie.
4. Verkeersschool Radar is niet aansprakelijk voor misverstanden of fouten die voortkomen uit onjuiste of onvolledige informatie van de leerling.

2.4 Duur en beëindiging van de overeenkomst
1. De overeenkomst loopt tot het moment waarop de overeengekomen rijopleiding of het pakket volledig is afgerond.
2. Tussentijdse beëindiging door de leerling is mogelijk, maar eventuele restitutie of verrekening wordt geregeld volgens de bepalingen in hoofdstuk 4 (Lespakketten, Geldigheid en Restitutie).
3. Verkeersschool Radar heeft het recht de overeenkomst te beëindigen bij:
o herhaaldelijke wanbetaling,
o wangedrag, agressie of respectloos gedrag tegenover de instructeur,
o herhaaldelijke no-shows of het niet nakomen van afspraken,
o of als de leerling structureel niet rijgeschikt blijkt.

3. The driving school reserves the right to refuse or postpone a registration if:
o the student does not meet the legal requirements (such as age or medical fitness),
o the driving school has insufficient capacity, or
o there are reasonable grounds to believe that the student will not comply with the agreements.

2.2 Conditions for Participation
1. The student must be at least 16.5 years old to start driving lessons for a category B driver's license.
2. To participate in a practical exam, a valid theory certificate and a health declaration (CBR) are required.

3. Verkeersschool Radar strongly advises students to pass the theory exam as early as possible — preferably before starting practical lessons — to improve progress and understanding during the driving course.
4. The student must be able to identify themselves with a valid ID card or passport during every lesson or exam appointment.
5. If it appears that the student does not possess the required documents, the lesson or exam cannot take place. The full cost will be charged to the student.

2.3 Communication and Appointments
1. All communication regarding driving lessons, payments, changes, or appointments may take place via WhatsApp, phone, email, or verbally during lessons.
2. A change or appointment is only valid once confirmed by Verkeersschool Radar or the instructor.
3. The student is responsible for timely notification of any changes to contact details, availability, or other relevant information.
4. Verkeersschool Radar is not liable for misunderstandings or errors resulting from incorrect or incomplete information provided by the student.

2.4 Duration and Termination of the Agreement
1. The agreement remains valid until the agreed driving course or package has been fully completed.

2. Early termination by the student is possible, but any refund or settlement will be handled in accordance with Chapter 4 (Lesson Packages, Validity, and Refunds).

3. Verkeersschool Radar has the right to terminate the agreement in the event of:
o repeated non-payment,
o misconduct, aggression, or disrespectful behavior towards the instructor,
o repeated no-shows or failure to keep appointments,

o or if the student proves to be structurally unfit to drive.

3. Betaling, Termijnen en Incasso

3.1 Betalingsmogelijkheden

1. De leerling kan bij Verkeersschool Radar op de volgende manieren betalen:
o In één keer vooraf bij aankoop van een pakket;
o In twee of drie termijnen, uitsluitend in overleg en met goedkeuring van de instructeur;
o Per losse rijles, voorafgaand aan of direct na afloop van de les.
2. Betalingen kunnen contant, via bankoverschrijving of via betaalverzoek (Tikkie, betaalapp) plaatsvinden.
3. De leerling ontvangt desgewenst een factuur of betalingsbevestiging van de rijschool.

3.2 Betalingsverplichting

1. De leerling is verplicht om de afgesproken bedragen binnen de overeengekomen termijn volledig te betalen.
2. Indien de leerling ervoor kiest om in termijnen te betalen, moet elke termijnbetaling binnen de afgesproken termijn worden voldaan.
3. Voor deelname aan het CBR-praktijkexamen of een toetsmoment dienen alle openstaande bedragen vóór de examendatum volledig te zijn betaald.
4. Bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting behoudt Verkeersschool Radar zich het recht voor om:
o verdere rijlessen op te schorten,
o reeds geplande examens of toetsen te annuleren,
o en/of de overeenkomst tijdelijk te bevriezen tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3.3 Te late betaling en administratiekosten

1. Wanneer een leerling een betaling niet tijdig verricht, wordt de leerling in de gelegenheid gesteld om het openstaande bedrag alsnog binnen een redelijke termijn te betalen.
2. Indien betaling na herinnering nog steeds uitblijft, kan Verkeersschool Radar €25,- administratiekosten in rekening brengen voor het opnieuw verwerken en opvolgen van de achterstallige betaling.
3. Bij herhaaldelijke of structurele wanbetaling kan de rijschool besluiten om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen (zie hoofdstuk 2.4).

3.4 Incasso en bijkomende kosten

1. Indien de leerling na herhaalde herinneringen in gebreke blijft, kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau.
2. Alle bijkomende kosten die voortvloeien uit de incassoprocedure, zoals buitengerechtelijke incassokosten, rente en juridische kosten, komen volledig voor rekening van de leerling.
3. De wettelijke rente over het openstaande bedrag kan worden doorberekend vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstreken, tot aan de dag van volledige betaling.

3. Payment, Installments, and Debt Collection

3.1 Payment Options

1. The student may pay Verkeersschool Radar in the following ways:
o In one payment, prior to purchasing a package;
o In two or three installments, only by agreement and with the instructor's approval;
o Per individual lesson, before or immediately after the lesson.
2. Payments may be made in cash, by bank transfer, or via a payment request (such as Tikkie or another payment app).
3. The student may request an invoice or payment confirmation from the driving school.

3.2 Payment Obligation

1. The student is required to pay the agreed amounts in full within the agreed payment period.
2. If the student opts to pay in installments, each installment must be paid within the agreed period.

3. To participate in a CBR practical exam or test, all outstanding payments must be made in full before the exam date.
4. In the event of non-payment, Verkeersschool Radar reserves the right to:
o suspend further driving lessons,
o cancel already scheduled exams or tests,
o and/or temporarily freeze the agreement until full payment has been received.

3.3 Late Payment and Administrative Fees

1. If a student fails to make a payment on time, they will be given the opportunity to pay the outstanding amount within a reasonable period.

2. If payment remains outstanding after a reminder, Verkeersschool Radar may charge a €25 administrative fee for reprocessing and following up on the overdue payment.

3. In cases of repeated or persistent non-payment, the driving school may unilaterally terminate the agreement (see Chapter 2.4).

3.4 Debt Collection and Additional Costs

1. If the student remains in default after repeated reminders, the claim may be transferred to a debt collection agency.

2. All additional costs resulting from the collection process, including extrajudicial collection costs, interest, and legal fees, will be fully borne by the student.

3. Statutory interest on the outstanding amount may be charged from the day the payment term expires until full payment has been made.

3.5 Prijswijzigingen
1. Verkeersschool Radar behoudt zich het recht voor om prijzen en tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld bij veranderingen in kosten of belastingen.
2. Voor reeds afgesloten pakketten blijven de afgesproken prijzen geldig tot de volledige afronding van het pakket.
3. Nieuwe tarieven worden altijd duidelijk gecommuniceerd via de website of rechtstreeks aan de leerling voordat deze van kracht worden.

4. Lespakketten, Geldigheid en Restitutie
4.1 Lespakketten en samenstelling
1. Een lespakket bestaat uit een vooraf vastgesteld aantal rijlessen van standaard 90 minuten per les, tenzij anders overeengekomen.
2. De actuele pakketten, prijzen en inhoud worden vermeld op de website van Verkeersschool Radar of rechtstreeks gecommuniceerd met de leerling.
3. In de pakketprijzen zijn standaard de kosten voor het CBR-praktijkexamen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Pakketprijzen kunnen niet worden omgezet naar losse lessen of gedeeltelijk worden aangepast, tenzij Verkeersschool Radar daar schriftelijk mee instemt.

4.2 Herroepingsrecht en bedenktijd na aankoop

1. Na aankoop van een lespakket geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, gerekend vanaf de dag van aankoop of aanmelding.
2. Indien de leerling tijdens deze bedenktijd nog geen rijlessen heeft gevolgd of ingepland, kan de leerling de overeenkomst kosteloos ontbinden.
3. Indien de leerling uitdrukkelijk instemt met een eerder begin van de rijopleiding (bijvoorbeeld door direct lessen te plannen binnen 14 dagen), vervalt het wettelijke herroepingsrecht en wordt de overeenkomst bindend.
4. Bij annulering binnen de 14 dagen nadat al rijlessen zijn gevolgd, worden de reeds genoten lessen in rekening gebracht tegen het losse les-tarief dat op dat moment geldt, vermeerderd met €25,- administratiekosten.
5. Terugbetaling (indien van toepassing) vindt binnen 14 dagen plaats na ontvangst van de schriftelijke annulering en berekening van de kosten.

4.3 Geldigheid van het pakket
1. Een lespakket heeft een geldigheidsduur van maximaal 12 maanden vanaf de aankoopdatum.
2. Na deze periode vervalt automatisch het recht op openstaande of ongebruikte lessen, tenzij de rijschool en leerling schriftelijk een verlenging zijn overeengekomen.
3. Indien een leerling gedurende langere tijd niet lest (bijvoorbeeld wegens ziekte, vakantie of persoonlijke omstandigheden), blijft de oorspronkelijke einddatum van kracht, tenzij anders afgesproken.
4. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig benutten van de lessen binnen de geldigheidsduur.

3.5 Price Changes
1. Verkeersschool Radar reserves the right to adjust prices and rates, for example, due to changes in costs or taxes.

2. For packages already purchased, the agreed prices remain valid until the full completion of the package.
3. New rates will always be clearly communicated via the website or directly to the student before they take effect.

4. Lesson Packages, Validity, and Refunds
4.1 Lesson Packages and Composition
1. A lesson package consists of a predetermined number of driving lessons, each lasting 90 minutes, unless otherwise agreed.
2. The current packages, prices, and contents are listed on the Verkeersschool Radar website or communicated directly to the student.
3. The package prices normally include the costs of the CBR practical exam, unless explicitly stated otherwise.

4. Package prices cannot be converted into single lessons or partially adjusted unless Verkeersschool Radar agrees in writing.

4.2 Right of Withdrawal and Reflection Period After Purchase
1. After purchasing a lesson package, a statutory reflection period of 14 days applies, starting from the date of purchase or registration.
2. If no lessons have been taken or scheduled during this period, the student may cancel the agreement free of charge.
3. If the student explicitly agrees to start the course earlier (for example, by scheduling lessons within 14 days), the statutory right of withdrawal expires and the agreement becomes binding.

4. If the agreement is canceled within 14 days after lessons have already started, completed lessons will be charged at the current single-lesson rate, plus a €25 administrative fee.

5. Refunds (if applicable) will be processed within 14 days after receiving the written cancellation and cost calculation.

4.3 Validity of the Package
1. A lesson package is valid for a maximum of 12 months from the purchase date.
2. After this period, the right to any unused lessons automatically expires unless a written extension has been agreed upon.
3. If a student suspends lessons for an extended period (e.g., due to illness, vacation, or personal circumstances), the original expiry date remains valid unless otherwise agreed.
4. The student is responsible for taking all lessons within the validity period.

4.4 Annuleren of tussentijds beëindigen van het pakket
1. De leerling kan een lespakket tussentijds beëindigen of annuleren, mits dit schriftelijk of digitaal wordt gemeld aan Verkeersschool Radar.
2. In dat geval worden de reeds genoten lessen verrekend tegen het geldende losse les-tarief dat op dat moment geldt.
3. Daarnaast wordt €25,- administratiekosten in rekening gebracht voor de verwerking van de beëindiging.
4. Restitutie van het resterende bedrag vindt alleen plaats indien: o de leerling geen betalingsachterstand heeft, en o de rijschool van oordeel is dat er sprake is van een redelijke grond (zoals langdurige ziekte of verhuizing naar een ander deel van het land).
5. Indien het pakket een praktijkexamen of toetsmoment bevat en de leerling de rijopleiding tussentijds beëindigt, worden de examenkosten uitsluitend terugbetaald tot het werkelijke inkoopbedrag dat door Verkeersschool Radar aan het CBR is voldaan. Eventuele bijkomende administratie-, reserverings- en begeleidingskosten maken deel uit van de pakketprijs en worden niet gerestitueerd.
6. Verkeersschool Radar behoudt zich het recht voor om geen restitutie te verlenen bij:
o het overschrijden van de geldigheidsduur van het pakket (12 maanden);
o wangedrag, herhaaldelijke no-shows of overtreding van de voorwaarden;
o of wanneer reeds meer dan 50% van het pakket is verbruikt.
7. In geval van ernstig wangedrag, herhaaldelijke no-shows, weigering tot betaling of het veroorzaken van een onveilige situatie tijdens de les, heeft Verkeersschool Radar het recht de overeenkomst per direct te beëindigen zonder restitutie van enig bedrag.

4.5 Beëindiging door de rijschool
1. Verkeersschool Radar kan de overeenkomst beëindigen indien:
o de leerling zich herhaaldelijk niet aan afspraken houdt,
o structureel te laat betaalt,
o zich misdraagt tegenover de instructeur, andere weggebruikers of examinatoren,
o of als blijkt dat de leerling om medische of psychologische redenen niet rijgeschikt is.
2. In deze gevallen is de rijschool gerechtigd het pakket te beëindigen zonder restitutie, tenzij anders overeengekomen.

4.6 Overdracht of wijziging
1. Een lespakket is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
2. Het is niet toegestaan een pakket of lessen door te verkopen, over te dragen of aan een andere leerling te schenken zonder toestemming van Verkeersschool Radar.

4.4 Canceling or Terminating the Package Early
1. The student may cancel or terminate the package early, provided this is communicated in writing or digitally to Verkeersschool Radar.
2. In such cases, completed lessons will be charged at the current single-lesson rate.

3. An additional €25 administrative fee will be charged for processing the termination.
4. Refund of the remaining amount is only possible if: o the student has no outstanding payments, and o the driving school considers the reason valid (such as long-term illness or relocation to another part of the country).

5. If the package includes a practical exam or test and the student terminates the course early, exam costs are refunded only up to the actual purchase amount paid by Verkeersschool Radar to the CBR. Any additional administrative, reservation, or guidance costs are part of the package price and are non-refundable.

6. Verkeersschool Radar reserves the right to deny any refund in the following cases:
o exceeding the 12-month validity period;
o misconduct, repeated no-shows, or violation of the terms;
o or when more than 50% of the package has already been used.

7. In cases of serious misconduct, repeated no-shows, refusal to pay, or creating an unsafe situation during lessons, Verkeersschool Radar has the right to terminate the agreement immediately without any refund.

4.5 Termination by the Driving School
1. Verkeersschool Radar may terminate the agreement if:
o the student repeatedly fails to meet appointments,
o persistently pays late,
o behaves inappropriately toward the instructor, other road users, or examiners,
o or is found medically or psychologically unfit to drive.

2. In such cases, the driving school is entitled to terminate the package without refund, unless otherwise agreed.

4.6 Transfer or Modification
1. A lesson package is personal and non-transferable to third parties.
2. It is not permitted to sell, transfer, or gift a package or lessons to another student without the permission of Verkeersschool Radar.

5. Rijlessen, Lesduur en Annuleringen

5.1 Lesduur en planning

1. De standaard rijles bij Verkeersschool Radar duurt 90 minuten, tenzij anders overeengekomen.
2. Afwijkingen in lesduur (bijvoorbeeld 60 of 120 minuten) kunnen uitsluitend plaatsvinden in overleg met de instructeur.
3. Rijlessen worden in overleg gepland tussen de leerling en de instructeur. De leerling ontvangt de lestijden via WhatsApp, telefoon, e-mail of mondeling tijdens de les.

4. De instructeur streeft ernaar om de leerling altijd op de afgesproken tijd en plaats op te halen, tenzij sprake is van overmacht (zoals file, weersomstandigheden of technische storing).

5.2 Annuleren of verplaatsen door de leerling

1. Een rijles kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 48 uur van tevoren, gerekend in werkdagen.
2. Indien de leerling een rijles binnen 48 uur voor aanvang annuleert, wordt de volledige les in rekening gebracht.
3. De leerling kan een les annuleren of verplaatsen via WhatsApp, telefoon, e-mail of mondeling tijdens de les. De wijziging is pas geldig zodra deze door de instructeur is bevestigd.
4. In uitzonderlijke situaties (bijv. plotselinge ziekte of noodsituatie) kan Verkeersschool Radar besluiten om de kosten gedeeltelijk of geheel kwijt te schelden. Dit is een coulancebeslissing van de rijschool en geen recht van de leerling.
5. Indien een leerling meermaals kort voor de les annuleert, behoudt Verkeersschool Radar zich het recht voor om toekomstige afspraken uitsluitend vooruit te laten betalen.

5.3 Te laat komen of niet verschijnen

1. De leerling dient op het afgesproken tijdstip en op de afgesproken locatie klaar te staan voor de rijles.
2. Indien de leerling meer dan 15 minuten te laat is, kan de instructeur besluiten de les te annuleren en de volledige les in rekening te brengen.
3. Indien de instructeur op de afgesproken locatie arriveert en de leerling geen gehoor geeft binnen 15 minuten, wordt de les beschouwd als niet nagekomen en volledig in rekening gebracht.
4. Wanneer de leerling zonder geldige reden niet verschijnt (“no-show”), wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.

5.4 Annuleren of verplaatsen door Verkeersschool Radar

1. Verkeersschool Radar behoudt zich het recht voor om rijlessen te verplaatsen of te annuleren in geval van:
o extreme weersomstandigheden,
o autopech of onderhoud,
o verkeersproblemen of ongevallen,
o ziekte of verhindering van de instructeur,

5. Driving Lessons, Lesson Duration, and Cancellations

5.1 Lesson Duration and Scheduling

1. The standard driving lesson at Verkeersschool Radar lasts 90 minutes, unless otherwise agreed.
2. Variations in lesson duration (for example, 60 or 120 minutes) can only occur in consultation with the instructor.

3. Driving lessons are scheduled in consultation between the student and the instructor. Lesson times are communicated via WhatsApp, phone, email, or verbally during the lesson.
4. The instructor aims to pick up the student at the agreed time and place, except in cases of force majeure (such as traffic congestion, weather conditions, or technical issues).

5.2 Cancellation or Rescheduling by the Student

1. A driving lesson can be canceled or rescheduled free of charge up to 48 hours in advance, calculated in working days.
2. If the student cancels a lesson within 48 hours before its scheduled start, the full lesson fee will be charged.
3. The student can cancel or reschedule a lesson via WhatsApp, phone, email, or verbally during a lesson. The change is only valid once confirmed by the instructor.

4. In exceptional circumstances (e.g., sudden illness or emergency), Verkeersschool Radar may decide to partially or fully waive the costs. This is a goodwill decision by the school and not a student right.

5. If a student cancels repeatedly at short notice, Verkeersschool Radar reserves the right to require prepayment for future appointments.

5.3 Late Arrival or No-Show

1. The student must be ready at the agreed time and place for the driving lesson.
2. If the student is more than 15 minutes late, the instructor may cancel the lesson and charge the full lesson fee.

3. If the instructor arrives at the agreed location and the student does not respond within 15 minutes, the lesson will be considered a no-show and fully charged.

4. If the student fails to appear without a valid reason (“no-show”), the full lesson fee will be charged.

5.4 Cancellation or Rescheduling by Verkeersschool Radar

1. Verkeersschool Radar reserves the right to reschedule or cancel lessons in the event of:
o extreme weather conditions,
o car breakdown or maintenance,
o traffic problems or accidents,
o illness or unavailability of the instructor,

o of andere omstandigheden die de veiligheid of kwaliteit van de les beïnvloeden.
2. In dergelijke gevallen zal de rijschool de leerling zo spoedig mogelijk informeren en samen een nieuwe lesafspraak plannen.
3. De leerling heeft in deze situaties geen recht op restitutie, tenzij de les definitief niet kan worden ingehaald.

5.5 Consistentie en vervangende instructeur
1. Verkeersschool Radar streeft ernaar dat de leerling zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur, voor continuïteit en persoonlijke begeleiding.
2. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is (bijvoorbeeld ziekte of vakantie), kan de rijschool een vervangende instructeur of lesauto aanbieden.
3. De leerling kan een vervangende instructeur niet weigeren, tenzij daarvoor een zwaarwegende reden bestaat.

6. Verplichtingen van de Rijschool
6.1 Bevoegdheid en professionaliteit
1. Verkeersschool Radar garandeert dat alle rijlessen worden gegeven door een bevoegde rijinstructeur die in het bezit is van een geldig WRM-certificaat (Wet Rijonderricht Motorrijtuigen).
2. De instructeur geeft de lessen op een professionele, veilige en respectvolle wijze, afgestemd op het niveau en de voortgang van de leerling.
3. De instructeur streeft naar een prettige, motiverende leeromgeving waarin veiligheid, verkeersinzicht en zelfstandigheid centraal staan.

6.2 Veiligheid en onderhoud van lesvoertuigen
1. De lesauto's van Verkeersschool Radar voldoen aan alle wettelijke eisen en zijn in technisch goede en veilige staat.

2. De voertuigen worden regelmatig onderhouden en zijn Allrisk verzekerd.
3. In de lesauto's geldt een rookverbod voor zowel de instructeur als de leerling.
4. Indien een lesauto niet inzetbaar blijkt (bijv. door pech of schade), zorgt de rijschool voor een tijdige vervanging of alternatieve oplossing.

6.3 Planning en lesuitvoering
1. De rijschool zorgt voor een duidelijke communicatie over de lestijden, lespakketten en tarieven.
2. Verkeersschool Radar doet haar uiterste best om lessen op de afgesproken tijden te laten plaatsvinden.
3. Bij overmacht (zoals weersomstandigheden, autopech of ziekte van de instructeur) kan de les worden verplaatst. De instructeur zal altijd tijdig contact opnemen met de leerling om een nieuw moment af te spreken.

4. De instructeur bewaakt de voortgang van de leerling en geeft eerlijk advies over de verwachte examengeschiktheid.

o or any other circumstances affecting the safety or quality of the lesson.
2. In such cases, the driving school will inform the student as soon as possible and arrange a new lesson appointment together.
3. The student is not entitled to a refund in these situations, unless the lesson cannot be rescheduled.

5.5 Consistency and Substitute Instructor
1. Verkeersschool Radar strives to ensure that the student is taught by the same instructor as much as possible, for continuity and personal guidance.
2. If this is not possible due to circumstances (such as illness or vacation), the driving school may provide a substitute instructor or vehicle.
3. The student may not refuse a substitute instructor unless there is a compelling reason to do so.

6. Obligations of the Driving School
6.1 Competence and Professionalism
1. Verkeersschool Radar guarantees that all driving lessons are provided by a qualified instructor who holds a valid WRM certificate (Dutch Driving Instruction Act).

2. The instructor provides lessons in a professional, safe, and respectful manner, tailored to the student's level and progress.
3. The instructor aims to create a pleasant and motivating learning environment focused on safety, traffic awareness, and independence.

6.2 Safety and Maintenance of Training Vehicles
1. The training vehicles of Verkeersschool Radar meet all legal requirements and are kept in safe and reliable technical condition.
2. The vehicles are regularly maintained and fully insured (All-risk coverage).
3. Smoking is prohibited in all training vehicles for both the instructor and the student.
4. If a vehicle becomes unavailable (e.g., due to breakdown or damage), the driving school will provide a timely replacement or alternative solution.

6.3 Scheduling and Lesson Execution
1. The driving school ensures clear communication regarding lesson times, lesson packages, and prices.
2. Verkeersschool Radar makes every effort to conduct lessons at the agreed times.
3. In cases of force majeure (such as weather conditions, car trouble, or instructor illness), the lesson may be rescheduled. The instructor will always contact the student in time to arrange a new appointment.
4. The instructor monitors the student's progress and provides honest advice about their readiness for the practical exam.

6.4 Aansprakelijkheid tijdens de rijles
1. Tijdens de rijles en het praktijkexamen is de leerling gedekt onder de verzekering van Verkeersschool Radar.

2. De leerling is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de rijles ontstaat, tenzij sprake is van opzettelijk of roekeloos gedrag.
3. Indien schade ontstaat buiten de context van een rijles (bijv. tijdens proefrit of privégebruik zonder toestemming), is de leerling wél volledig aansprakelijk.

6.5 Examenadvies en voorbereiding
1. De instructeur bepaalt in overleg met de leerling wanneer deze klaar is voor het praktijkexamen.
2. Verkeersschool Radar is niet verplicht om een examen aan te vragen als de instructeur van mening is dat de leerling nog niet examengeschikt is.
3. Het praktijkexamen wordt alleen ingepland wanneer:
o de leerling voldoende vaardig is,
o alle openstaande facturen zijn voldaan,
o en de instructeur hiervoor toestemming heeft gegeven.
4. De rijschool zal de leerling begeleiden bij het inplannen van het examen en tijdig informeren over de voorbereiding en vereiste documenten.

7. Verplichtingen van de Leerling
7.1 Algemene gedragsregels
1. De leerling dient zich tijdens alle lessen, examens en contacten met Verkeersschool Radar respectvol, verantwoordelijk en beleefd te gedragen tegenover de instructeur, andere leerlingen, examinatoren en medeweggebruikers.
2. De leerling dient aanwijzingen van de instructeur onmiddellijk en zorgvuldig op te volgen.
3. Ongepast gedrag, agressie, belediging of respectloos handelen wordt niet getolereerd. Bij herhaald of ernstig wangedrag kan de rijschool de overeenkomst direct beëindigen zonder restitutie (zie artikel 4.4 lid 7).

7.2 Rijgeschiktheid en gezondheid
1. De leerling dient bij aanvang van de rijopleiding lichamelijk en geestelijk geschikt te zijn om rijlessen te volgen.
2. Eventuele medische of psychische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de rijvaardigheid, moeten vooraf worden gemeld aan de rijschool.
3. De leerling is verplicht een geldige Gezondheidsverklaring bij het CBR in te vullen.
4. Indien blijkt dat de leerling medische informatie heeft verzwegen die de verkeersveiligheid beïnvloedt, kan de rijschool de lessen per direct beëindigen zonder restitutie.

6.4 Liability During the Driving Lesson
1. During the driving lesson and the practical exam, the student is covered under Verkeersschool Radar's insurance policy.
2. The student is not liable for any damage that occurs during the driving lesson unless it results from intentional or reckless behavior.
3. If damage occurs outside the context of an official lesson (e.g., during a test drive or private use without permission), the student will be fully liable.

6.5 Exam Recommendation and Preparation
1. The instructor determines, in consultation with the student, when the student is ready for the practical exam.
2. Verkeersschool Radar is not obligated to schedule an exam if the instructor believes the student is not yet ready for it.
3. The practical exam will only be scheduled when:
o the student demonstrates sufficient skill,
o all outstanding invoices have been paid,
o and the instructor has given approval to proceed.
4. The driving school will assist the student in scheduling the exam and provide timely information on preparation and required documents.

7. Obligations of the Student
7.1 General Conduct Rules
1. The student must behave respectfully, responsibly, and courteously during all lessons, exams, and interactions with Verkeersschool Radar, instructors, other students, examiners, and road users.

2. The student must immediately and carefully follow the instructor's directions.
3. Inappropriate behavior, aggression, insults, or disrespectful actions will not be tolerated. In cases of repeated or serious misconduct, the driving school may terminate the agreement immediately without refund (see Article 4.4, paragraph 7).

7.2 Driving Fitness and Health
1. The student must be physically and mentally fit to take driving lessons at the start of the training.

2. Any medical or psychological conditions that may affect driving ability must be reported to the driving school in advance.
3. The student is required to submit a valid Health Declaration to the CBR.
4. If it appears that the student has withheld medical information affecting traffic safety, the driving school may immediately terminate the lessons without refund.

7.3 Alcohol, drugs en medicatie
1. Het is ten strengste verboden om rijlessen te volgen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de instructeur vermoedt dat de leerling onder invloed is, zal de rijles direct worden geannuleerd en volledig in rekening worden gebracht.
3. Herhaaldelijke overtreding of weigering tot meewerken aan instructies kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst zonder restitutie.

7.4 Legitimatie en documenten
1. De leerling dient tijdens iedere rijles en elk examenmoment een geldig identiteitsbewijs bij zich te hebben.
2. Voor deelname aan het praktijkexamen dient de leerling bovendien in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat en (indien van toepassing) een verklaring van rijgeschiktheid.
3. Indien een rijles of examen niet kan doorgaan omdat de leerling niet over de juiste documenten beschikt, worden de volledige kosten van die les of het examen in rekening gebracht.

7.5 Aanwezigheid en communicatie
1. De leerling dient tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie en het afgesproken tijdstip.
2. Bij verhindering of vertraging dient de leerling de instructeur zo spoedig mogelijk te informeren via WhatsApp, telefoon, e-mail of mondeling.
3. De leerling is verplicht om wijzigingen in contactgegevens (zoals telefoonnummer of e-mailadres) direct door te geven aan de rijschool.

4. Verkeersschool Radar is niet aansprakelijk voor misverstanden of gemiste afspraken die ontstaan door foutieve of onvolledige informatie van de leerling.

7.6 Materiaal en voertuigen
1. De leerling dient zorgvuldig om te gaan met de lesauto en de materialen die tijdens de rijlessen worden gebruikt.
2. Opzettelijke of roekeloze beschadiging van het lesvoertuig of interieur kan leiden tot aansprakelijkstelling van de leerling voor de herstelkosten.
3. De leerling mag uitsluitend rijden onder begeleiding van de instructeur en niet zonder toestemming het voertuig starten of verplaatsen.

7.3 Alcohol, Drugs and Medication
1. It is strictly forbidden to attend driving lessons under the influence of alcohol, drugs, or medication that may impair driving ability.
2. If the instructor suspects the student is under the influence, the lesson will be immediately canceled and charged in full.
3. Repeated violations or refusal to comply with instructions may result in termination of the agreement without refund.

7.4 Identification and Documents
1. The student must carry a valid form of identification during every driving lesson and exam appointment.

2. To participate in the practical exam, the student must also possess a valid theory certificate and, if applicable, a medical fitness declaration.

3. If a driving lesson or exam cannot take place because the student lacks the required documents, the full cost of that lesson or exam will be charged.

7.5 Attendance and Communication
1. The student must be present on time at the agreed location and time.
2. In case of delay or inability to attend, the student must notify the instructor as soon as possible via WhatsApp, phone, email, or verbally.
3. The student is required to immediately inform the driving school of any changes to contact details (such as phone number or email address).
4. Verkeersschool Radar is not responsible for misunderstandings or missed appointments caused by incorrect or incomplete information provided by the student.

7.6 Equipment and Vehicles
1. The student must handle the training car and any materials used during lessons with care.
2. Intentional or reckless damage to the training vehicle or its interior may result in the student being held liable for repair costs.
3. The student may only operate the vehicle under the supervision of the instructor and may not start or move the car without permission.

7.7 Verantwoordelijkheid bij proeflessen
1. Ook tijdens een proefles gelden alle verplichtingen zoals hierboven genoemd.
2. Indien een proefles wordt geboekt en de leerling niet verschijnt of te laat annuleert (binnen 48 uur), wordt de proefles volledig in rekening gebracht.

8. Examen en Toetsmomenten
8.1 Aanvragen van examens
1. Het aanvragen van het praktijkexamen of andere toetsmomenten (zoals BNOR-, faalangst- of tussentijdse toetsen) gebeurt altijd in overleg met de instructeur.

2. Verkeersschool Radar verzorgt de volledige aanvraag en administratie bij het CBR of een andere bevoegde instantie.

3. Een examen wordt pas ingepland nadat:
o de instructeur van oordeel is dat de leerling voldoende rijvaardig is;
o de leerling alle openstaande facturen heeft voldaan;
o en de leerling over de benodigde documenten beschikt (zoals theoriecertificaat, gezondheidsverklaring en geldig legitimatiebewijs).
4. De leerling kan geen aanspraak maken op het inplannen van een examen als de instructeur inschat dat dit prematuur of onverantwoord is.

8.2 Annuleren of verplaatsen van examens
1. Indien de leerling een examen wil annuleren of verplaatsen, moet dit schriftelijk of digitaal worden doorgegeven aan Verkeersschool Radar.

2. Annuleren of verplaatsen is uitsluitend mogelijk zolang de rijschool het examen nog niet bij het CBR heeft ingediend.

3. Zodra de examenaanvraag is verwerkt door het CBR, gelden de voorwaarden en termijnen van het CBR. Eventuele kosten voor wijziging of annulering worden door het CBR bepaald en aan de leerling doorberekend.
4. Indien een leerling niet verschijnt op de examendag of te laat is, vervalt het examen en worden de volledige kosten in rekening gebracht.

8.3 Overmacht en annuleringen door derden
1. Indien het CBR of een andere instantie een examen uitstelt of annuleert wegens overmacht (bijv. staking, systeemstoring of extreme weersomstandigheden), is Verkeersschool Radar hiervoor niet aansprakelijk.
2. In dat geval blijven de reeds gemaakte voorbereidings- en begeleidingskosten staan, maar wordt de nieuwe examendatum kosteloos doorgevoerd zodra het CBR een alternatief aanbiedt.
3. Eventuele extra lessen die nodig zijn door het verplaatsen van het examen zijn voor rekening van de leerling.
4. Indien het examen wordt geannuleerd door een fout of overmachtssituatie vanuit Verkeersschool Radar, worden de examenkosten door de rijschool vergoed of opnieuw ingepland zonder extra kosten voor de leerling.

7.7 Responsibility During Trial Lessons
1. All obligations mentioned above also apply during a trial lesson.
2. If a trial lesson is booked and the student fails to attend or cancels too late (within 48 hours), the full cost of the trial lesson will be charged.

8. Exams and Test Appointments
8.1 Scheduling Exams
1. The scheduling of the practical exam or any other test moments (such as BNOR, fear-of-failure, or interim tests) always takes place in consultation with the instructor.
2. Verkeersschool Radar handles the complete registration and administration with the CBR or any other authorized institution.
3. An exam will only be scheduled once:
o the instructor considers the student sufficiently skilled;
o the student has paid all outstanding invoices;
o and the student possesses all required documents (such as a valid theory certificate, health declaration, and ID).

4. The student cannot claim the right to schedule an exam if the instructor determines it would be premature or unsafe to do so.

8.2 Canceling or Rescheduling Exams
1. If the student wishes to cancel or reschedule an exam, this must be communicated in writing or digitally to Verkeersschool Radar.
2. Cancelation or rescheduling is only possible as long as the driving school has not yet submitted the exam request to the CBR.
3. Once the exam request has been processed by the CBR, the CBR's terms and deadlines apply. Any change or cancelation fees set by the CBR will be passed on to the student.
4. If the student fails to appear on the exam day or arrives late, the exam will be forfeited and the full cost will be charged.

8.3 Force Majeure and Cancellations by Third Parties
1. If the CBR or another institution postpones or cancels an exam due to force majeure (e.g., strike, system failure, or extreme weather), Verkeersschool Radar cannot be held liable.
2. In such cases, any preparation or guidance costs already incurred remain in effect, but a new exam date will be scheduled at no extra charge once the CBR provides an alternative.
3. Any additional lessons required due to the rescheduling of the exam will be at the student's expense.
4. If the exam is canceled due to an error or force majeure caused by Verkeersschool Radar, the exam fee will be reimbursed or rescheduled at no additional cost to the student.

5. Indien het examen wordt geannuleerd door overmacht vanuit de leerling (zoals ziekte of persoonlijke omstandigheden), komen de kosten voor een nieuw examen voor rekening van de leerling, tenzij anders overeengekomen.

8.4 Examenbegeleiding
1. De leerling wordt op de dag van het examen begeleid door de eigen instructeur of, indien nodig, een vervangende instructeur van Verkeersschool Radar.
2. De rijschool zorgt voor een representatief lesvoertuig dat voldoet aan alle eisen van het CBR.
3. De instructeur bespreekt vóór het examen de belangrijkste aandachtspunten en verzorgt indien gewenst de rit naar het examencentrum.
4. De leerling is verplicht op tijd aanwezig te zijn bij het CBR met alle benodigde documenten. o Bij te late aankomst of het ontbreken van documenten (zoals ID of theoriecertificaat) vervalt het examen, en worden de volledige kosten in rekening gebracht.

8.5 Vergoeding en restitutie
1. Indien een leerling het examen tussentijds annuleert, worden de kosten uitsluitend terugbetaald tot het werkelijke inkoopbedrag dat Verkeersschool Radar aan het CBR heeft betaald.
2. De extra kosten die onderdeel zijn van de examenprijs (zoals administratie, reservering, begeleiding en planning) worden niet gerestitueerd.
3. Indien het examen niet doorgaat door overmacht aan de zijde van het CBR, zal de rijschool zich inspannen om de leerling te helpen bij het opnieuw inplannen zonder extra kosten.

9. Aansprakelijkheid, Schade en Verzekering
9.1 Verzekering en dekking
1. De voertuigen van Verkeersschool Radar zijn Allrisk verzekerd en voldoen aan alle wettelijke eisen.
2. Tijdens rijlessen en examens is de leerling gedekt onder de verzekering van de rijschool, inclusief wettelijke aansprakelijkheid (WA) en schade aan derden.
3. De leerling is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de les ontstaat, tenzij sprake is van opzettelijk of roekeloos gedrag, of van handelen in strijd met de instructies van de rijinstructeur.
4. Indien schade ontstaat buiten de context van een rijles (bijvoorbeeld tijdens privégebruik of zonder toestemming van de instructeur), is de leerling wél volledig aansprakelijk voor de geleden schade.

9.2 Aansprakelijkheid van de rijschool
1. Verkeersschool Radar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer liggen, zoals:
o annuleringen of uitval door het CBR,
o storingen in reserveringssystemen,
o verkeersincidenten veroorzaakt door derden,

5. If the exam is canceled due to force majeure on the part of the student (such as illness or personal circumstances), the costs for a new exam will be borne by the student unless otherwise agreed.

8.4 Exam Guidance
1. On the day of the exam, the student will be accompanied by their own instructor or, if necessary, a substitute instructor from Verkeersschool Radar.
2. The driving school provides a properly maintained training vehicle that meets all CBR requirements.

3. The instructor discusses key points before the exam and, if desired, provides the drive to the examination center.

4. The student must be on time at the CBR with all required documents. o In case of late arrival or missing documents (such as ID or theory certificate), the exam will be forfeited, and the full cost will be charged.

8.5 Compensation and Refund
1. If a student cancels the exam, only the actual amount paid by Verkeersschool Radar to the CBR will be refunded.

2. Additional costs included in the exam fee (such as administration, reservation, guidance, and scheduling) are non-refundable.
3. If the exam is canceled due to force majeure on the part of the CBR, the driving school will make every effort to assist the student in rescheduling at no additional cost.

9. Liability, Damage, and Insurance
9.1 Insurance and Coverage
1. The vehicles of Verkeersschool Radar are fully insured (All-risk) and comply with all legal requirements.
2. During driving lessons and exams, the student is covered by the driving school's insurance, including third-party liability (WA) and damage to others.
3. The student is not liable for any damage that occurs during a lesson unless caused by intentional or reckless behavior, or by acting against the instructor's directions.

4. If damage occurs outside the context of an official driving lesson (for example, during private use or without the instructor's consent), the student will be fully liable for the damages.

9.2 Liability of the Driving School
1. Verkeersschool Radar is not liable for damages arising from circumstances reasonably beyond its control, such as:
o cancellations or disruptions caused by the CBR,
o technical issues in reservation systems,
o traffic incidents caused by third parties,
o or extreme weather conditions.

o of extreme weersomstandigheden.
2. Verkeersschool Radar is evenmin aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde inkomsten, tijdsverlies, of gevolgschade door het verplaatsen van lessen of examens.

3. De totale aansprakelijkheid van de rijschool blijft in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de leerling heeft betaald voor de betreffende dienst of lesperiode.

9.3 Aansprakelijkheid van de leerling
1. De leerling is aansprakelijk voor schade aan het lesvoertuig of eigendommen van derden indien deze schade:
o opzettelijk is veroorzaakt;
o het gevolg is van roekeloos gedrag;
o of het resultaat is van het niet opvolgen van duidelijke instructies van de rijinstructeur.
2. Indien de leerling door zijn of haar gedrag schade veroorzaakt die niet onder de verzekering valt (bijv. interieurbeschadiging, vandalisme of het meenemen van verboden middelen), kunnen de volledige kosten van herstel worden doorbelast aan de leerling.
3. De leerling is tevens verantwoordelijk voor schade veroorzaakt tijdens privéritten, testritten of andere situaties buiten een officiële rijles, tenzij anders overeengekomen.

9.4 Persoonlijke eigendommen
1. Verkeersschool Radar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de leerling, ongeacht of deze zich in de lesauto of daarbuiten bevinden.
2. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren en meenemen van persoonlijke bezittingen (zoals telefoons, sleutels, AirPods, tassen, kleding of documenten).
3. Eventuele achtergelaten voorwerpen kunnen — indien gevonden — op verzoek van de leerling worden opgehaald, maar de rijschool is niet verplicht om deze te bewaren of te verzenden.
4. De rijschool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of verlies dat ontstaat nadat de leerling de lesauto heeft verlaten.

9.5 Ongevallen en schade tijdens de rijles
1. In geval van een verkeersongeval tijdens een rijles zal de instructeur direct de juiste procedures volgen en, indien nodig, hulpdiensten inschakelen.
2. De leerling is verplicht om te allen tijde de aanwijzingen van de instructeur op te volgen en zich correct te gedragen in het verkeer.
3. Indien een ongeval aantoonbaar is veroorzaakt door nalatigheid of onrechtmatig handelen van de leerling (bijvoorbeeld het negeren van bevelen van de instructeur), kan de rijschool de leerling aansprakelijk stellen voor de daaruit voortvloeiende schade.

2. Verkeersschool Radar is also not liable for indirect losses such as loss of income, time delays, or consequential damages resulting from the rescheduling of lessons or exams.
3. The total liability of the driving school is, in all cases, limited to the amount the student has paid for the respective service or lesson period.

9.3 Liability of the Student
1. The student is liable for damage to the training vehicle or third-party property if such damage:
o was caused intentionally;
o resulted from reckless behavior;
o or was the result of failing to follow the instructor's clear directions.

2. If the student causes damage not covered by insurance (e.g., interior damage, vandalism, or possession of prohibited substances), the full repair costs may be charged to the student.

3. The student is also responsible for any damage caused during private drives, test drives, or any situation outside an official driving lesson, unless otherwise agreed.

9.4 Personal Belongings
1. Verkeersschool Radar is not liable for loss, theft, or damage to the student's personal belongings, whether inside or outside the training vehicle.

2. The student is responsible for safely storing and carrying personal belongings (such as phones, keys, AirPods, bags, clothing, or documents).

3. Any items left behind may be collected by the student if found, but the driving school is not obligated to store or ship them.

4. The driving school accepts no liability for any damage or loss occurring after the student has exited the training vehicle.

9.5 Accidents and Damage During Lessons
1. In the event of a traffic accident during a driving lesson, the instructor will immediately follow the proper procedures and, if necessary, contact emergency services.
2. The student must always follow the instructor's directions and behave properly in traffic.

3. If an accident is demonstrably caused by the student's negligence or unlawful actions (for example, ignoring the instructor's commands), the driving school may hold the student liable for the resulting damages.

9.6 Verkeersovertredingen en Boetes

1. Tijdens rijlessen is de instructeur de formele bestuurder volgens de wet, aangezien hij beschikt over de dubbele bediening en toezicht houdt op de leerling.
2. Eventuele verkeersovertredingen of boetes die ontstaan tijdens de rijles zijn in beginsel voor rekening van Verkeersschool Radar, tenzij de overtreding het gevolg is van opzettelijk of roekeloos gedrag van de leerling of van het negeren van duidelijke aanwijzingen van de instructeur.
3. Indien een leerling tijdens of buiten de rijles zonder toestemming van de instructeur het voertuig bestuurt of verplaatst, komen alle daaruit voortvloeiende boetes, kosten en gevolgen volledig voor rekening van de leerling.
4. In geval van twijfel over de oorzaak of aansprakelijkheid van een boete, zal Verkeersschool Radar de situatie beoordelen aan de hand van beschikbare gegevens zoals ritregistratie, dashcambeelden of getuigenverklaringen.
5. Indien de rijschool verplicht wordt een boete te betalen die aantoonbaar door toedoen van de leerling is veroorzaakt, heeft de rijschool het recht om dit bedrag volledig te verhalen op de leerling.

9.6 Traffic Violations and Fines

1. During driving lessons, the instructor is considered the formal driver under Dutch law, as they control the dual controls and supervise the student.
2. Any traffic violations or fines incurred during the lesson are, in principle, the responsibility of Verkeersschool Radar, unless the violation results from intentional or reckless behavior by the student or from ignoring the instructor's explicit directions.
3. If a student operates or moves the training vehicle during or outside the lesson without the instructor's permission, all resulting fines, costs, and consequences are entirely the responsibility of the student.
4. In case of uncertainty regarding the cause or liability for a fine, Verkeersschool Radar will assess the situation based on available evidence such as trip logs, dashcam footage, or witness statements.
5. If the driving school is required to pay a fine demonstrably caused by the student's actions, the school reserves the right to recover the full amount from the student.

10. Klachten en Geschillenafhandeling

10.1 Indienen van klachten

1. Verkeersschool Radar streeft naar maximale tevredenheid van elke leerling en behandelt klachten altijd serieus en zorgvuldig.
2. Indien een leerling ontevreden is over de rijlessen, instructie, communicatie of dienstverlening, dient de leerling dit zo snel mogelijk te melden bij de instructeur of rechtstreeks bij Verkeersschool Radar.
3. Klachten kunnen worden ingediend:
• mondeling tijdens of na een les;
• via WhatsApp, e-mail of telefonisch contact;
• of schriftelijk per brief aan het adres van Verkeersschool Radar, gevestigd te Den Haag.
4. De klacht dient een duidelijke omschrijving van het probleem te bevatten, met vermelding van naam, contactgegevens en de datum of periode waarop de klacht betrekking heeft.

10. Complaints and Dispute Resolution

10.1 Submitting Complaints

1. Verkeersschool Radar strives for maximum student satisfaction and treats all complaints seriously and carefully.
2. If a student is dissatisfied with the driving lessons, instruction, communication, or service, they must report this as soon as possible to the instructor or directly to Verkeersschool Radar.
3. Complaints may be submitted:
• verbally during or after a lesson;
• via WhatsApp, email, or telephone;
• or in writing by letter to Verkeersschool Radar, based in The Hague.
4. The complaint must include a clear description of the issue, along with the student's name, contact details, and the date or period to which the complaint refers.

10.2 Behandeling en afhandeling van klachten

1. Verkeersschool Radar zal binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht een bevestiging sturen en de klacht in behandeling nemen.
2. Binnen 14 werkdagen na ontvangst ontvangt de leerling een inhoudelijke reactie of, indien meer tijd nodig is voor onderzoek, een verwachte termijn voor de definitieve afhandeling.
3. De rijschool zal in alle gevallen proberen om tot een redelijke en eerlijke oplossing te komen, met behoud van respect voor beide partijen.
4. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, zal Verkeersschool Radar zich inspannen om het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen of een passende compensatie te bieden (zoals een vervangende les of correctie in het pakket).

10.2 Handling and Resolution of Complaints

1. Verkeersschool Radar will send an acknowledgment within 7 working days of receiving the complaint and begin processing it.
2. Within 14 working days of receipt, the student will receive a substantive response or, if more time is required, an estimated timeframe for resolution.

3. The driving school will always aim to reach a reasonable and fair solution, maintaining respect for both parties.

4. If a complaint is found to be justified, Verkeersschool Radar will make every effort to resolve the issue promptly or provide suitable compensation (such as a replacement lesson or correction to the package).

10.3 Geschillen en verdere stappen
1. Indien de leerling en Verkeersschool Radar niet tot een gezamenlijke oplossing komen, kan de leerling het geschil schriftelijk voorleggen aan een onafhankelijke partij, zoals een juridisch adviseur of een geschillencommissie.
2. Verkeersschool Radar zal altijd bereid zijn om mee te werken aan bemiddeling of overleg met een onafhankelijke derde partij.
3. Een geschil wordt pas als formeel beschouwd wanneer de leerling en de rijschool er niet binnen redelijke termijn in slagen om gezamenlijk tot overeenstemming te komen.

10.4 Communicatie en bewijsvoering
1. Voor een zorgvuldige behandeling van klachten en geschillen kan Verkeersschool Radar schriftelijke of digitale communicatie (zoals e-mails of WhatsApp-gesprekken) gebruiken als ondersteunend bewijs.
2. Alle communicatie rondom klachten wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van de zaak.
3. De leerling dient zich gedurende de klachtprocedure correct en respectvol te blijven gedragen tegenover de instructeur en de rijschool.

11. Privacy en Verwerking van Persoonsgegevens
11.1 Algemene bepalingen
1. Verkeersschool Radar verwerkt persoonsgegevens van leerlingen uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.
2. De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn beperkt tot wat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de rijopleiding, de communicatie met de leerling en de administratieve afhandeling.
3. Door zich aan te melden bij Verkeersschool Radar stemt de leerling in met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens zoals omschreven in dit artikel.
11.2 Doeleinden van gegevensverwerking
1. De persoonsgegevens van leerlingen worden uitsluitend gebruikt voor:
• het plannen en uitvoeren van rijlessen en examens;
• het bijhouden van lesvoortgang en contactinformatie;
• de financiële administratie en facturatie;
• communicatie via WhatsApp, telefoon of e-mail;
• het aanvragen van examens of toetsmomenten bij het CBR;
• en naleving van wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving).
2. Verkeersschool Radar gebruikt persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden van derden en verkoopt of verhuurt deze gegevens nooit.

10.3 Disputes and Further Actions
1. If the student and Verkeersschool Radar cannot reach a mutual solution, the student may submit the dispute in writing to an independent party, such as a legal advisor or a dispute committee.
2. Verkeersschool Radar will always be willing to cooperate in mediation or discussions with an independent third party.

3. A dispute is only considered formal when the student and the driving school fail to reach an agreement within a reasonable period of time.

10.4 Communication and Evidence
1. For proper handling of complaints and disputes, Verkeersschool Radar may use written or digital communications (such as emails or WhatsApp messages) as supporting evidence.

2. All communications related to complaints will be treated confidentially and used solely for evaluating the matter.

3. The student must continue to behave properly and respectfully towards the instructor and the driving school throughout the complaint procedure.

11. Privacy and Processing of Personal Data
11.1 General Provisions
1. Verkeersschool Radar processes students' personal data solely in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable privacy laws.

2. The personal data processed is limited to what is necessary for conducting driving lessons, communicating with the student, and handling administrative tasks.

3. By registering with Verkeersschool Radar, the student consents to the processing of their personal data as described in this article.
11.2 Purposes of Data Processing
1. Students' personal data will be used solely for:
• scheduling and conducting driving lessons and exams;
• tracking lesson progress and contact information;
• financial administration and invoicing;
• communication via WhatsApp, phone, or email;
• submitting exam or test applications to the CBR;
• and compliance with legal obligations (such as tax laws).

2. Verkeersschool Radar does not use personal data for third-party commercial purposes and never sells or rents this information.

11.3 Beveiliging van persoonsgegevens
1. Verkeersschool Radar neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of wijziging.
2. Alleen de rijinstructeur en, indien nodig, administratief personeel hebben toegang tot leerlinggegevens, uitsluitend voor zover dit nodig is voor hun werkzaamheden.
3. Digitale gegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen en regelmatig gecontroleerd op veiligheid en toegankelijkheid.

11.4 Bewaartermijn
1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
2. Financiële en administratieve gegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is (momenteel 7 jaar op grond van de Belastingwet).
3. Overige persoonsgegevens worden uiterlijk 12 maanden na afronding van de rijopleiding verwijderd, tenzij er nog openstaande verplichtingen of lopende communicatie bestaan.

11.5 Rechten van de leerling
1. De leerling heeft te allen tijde het recht om:
• zijn of haar persoonsgegevens in te zien;
• correctie van onjuiste gegevens te verzoeken;
• verwijdering van gegevens aan te vragen, tenzij wettelijk bewaarplicht geldt;
• of bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens.
2. Een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Verkeersschool Radar.
3. De rijschool zal binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek reageren.

11.6 Communicatie en media
1. Verkeersschool Radar kan, uitsluitend met toestemming van de leerling, foto's of video's gebruiken voor promotiedoeleinden (zoals op de website of sociale media).
2. De leerling kan deze toestemming te allen tijde intrekken zonder gevolgen voor de rijopleiding.
3. WhatsApp- en e-mailcommunicatie tussen de instructeur en de leerling wordt uitsluitend gebruikt voor lesplanning, informatie en administratieve doeleinden, en wordt niet gedeeld met derden.

12. Wijzigingen van de Voorwaarden en Toepasselijk Recht
12.1 Wijzigingen van de voorwaarden
1. Verkeersschool Radar behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

11.3 Data Security
1. Verkeersschool Radar implements appropriate technical and organizational measures to protect personal data against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, or alteration.
2. Only the driving instructor and, where necessary, administrative staff have access to student data, and only insofar as required for their duties.

3. Digital data is stored on secure systems and regularly checked for safety and accessibility.

11.4 Data Retention Period
1. Personal data will not be retained longer than is strictly necessary for the purpose for which it was collected.
2. Financial and administrative records are retained for as long as required by law (currently 7 years under Dutch tax legislation).
3. Other personal data will be deleted no later than 12 months after completion of the driving course, unless there are outstanding obligations or ongoing communication.

11.5 Student Rights
1. The student has the right at any time to:
• access their personal data;
• request correction of inaccurate data;
• request deletion of data, unless a legal retention obligation applies;
• or object to the processing of their personal data.

2. Requests for access, correction, or deletion can be submitted in writing or by email to Verkeersschool Radar.

3. The driving school will respond within 30 days of receiving the request.

11.6 Communication and Media
1. Verkeersschool Radar may, with the student's consent, use photos or videos for promotional purposes (such as on the website or social media).
2. The student may withdraw this consent at any time without affecting their driving course.
3. WhatsApp and email communication between the instructor and the student is used solely for scheduling, information, and administrative purposes, and is not shared with third parties.

12. Amendments to the Terms and Applicable Law

12.1 Amendments to the Terms
1. Verkeersschool Radar reserves the right to amend or supplement these general terms and conditions at any time.

2. Amendments also apply to existing agreements unless explicitly stated otherwise.

3. Indien een wijziging invloed heeft op lopende rijopleidingen of pakketten, zal Verkeersschool Radar de leerling hiervan tijdig en duidelijk op de hoogte stellen.

4. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op de website van Verkeersschool Radar.

5. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. If an amendment affects ongoing driving courses or packages, Verkeersschool Radar will inform the student promptly and clearly.
4. The most recent version of the general terms and conditions is always available on the Verkeersschool Radar website.
5. If any provision of these terms is declared invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain fully effective.

12.2 Overdracht van rechten
1. Verkeersschool Radar behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een andere instructeur of rijschool, mits de kwaliteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd.
2. De leerling kan zijn of haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkeersschool Radar.

12.2 Transfer of Rights
1. Verkeersschool Radar reserves the right to transfer its rights and obligations under the agreement to another instructor or driving school, provided that service quality is maintained.
2. The student may not transfer their rights or obligations under the agreement to third parties without prior written consent from Verkeersschool Radar.

12.3 Toepasselijk recht
1. Op alle overeenkomsten tussen Verkeersschool Radar en de leerling is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden bij voorkeur in overleg opgelost.
3. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

12.3 Applicable Law
1. All agreements between Verkeersschool Radar and the student are governed by Dutch law.
2. Disputes arising from or related to this agreement should preferably be resolved through mutual consultation.

3. If consultation fails to resolve the issue, disputes will be submitted exclusively to the competent court in The Hague.

12.4 Slotbepaling
1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de dag van publicatie op de website van Verkeersschool Radar en gelden voor alle overeenkomsten die daarna worden gesloten.
2. Door het boeken van een proefles, rijles of lespakket verklaart de leerling kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

12.4 Final Provision
1. These general terms and conditions take effect on the date of publication on the Verkeersschool Radar website and apply to all agreements concluded thereafter.

2. By booking a trial lesson, driving lesson, or package, the student acknowledges having read and agreed to these terms and conditions.

Taal en geldigheid van vertalingen

De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is de originele en juridisch bindende tekst.
De Engelse vertaling is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel voor anderstalige leerlingen.
Bij eventuele tegenstrijdigheden of interpretatieverschillen prevaleert altijd de Nederlandse tekst.

Language and validity of translations
The Dutch version of these general terms and conditions is the original and legally binding text.
The English translation is provided solely for convenience for non-Dutch-speaking students.
In the event of discrepancies or differences in interpretation, the Dutch text shall prevail.